

## SIRH

# CAT choisit Cegedim SRH pour optimiser sa gestion des RH sur toute l'Europe

Client historique de Cegedim SRH, le spécialiste de la logistique automobile mise aujourd'hui sur la nouvelle plateforme TEAMS<sup>RH</sup> pour optimiser et harmoniser ses processus RH en France, puis en Europe. Plus de 2 500 salariés sont concernés, sur les 2 744 que compte le Groupe au niveau international.



### Le Groupe CAT en bref



#### ACTIVITÉ

Spécialiste indépendant de la logistique automobile : véhicules, pièces détachées, deux-roues. Société créée en 1957

#### CHIFFRE D'AFFAIRES

936 M€ en 2009

#### EFFECTIF

2 744 salariés répartis dans 23 pays, dont 1 106 en France

#### OBJECTIF

Optimiser, automatiser et harmoniser tous les processus de gestion RH au niveau groupe en France et à l'international

#### SOLUTION RETENUE

L'ÉDITEUR : Cegedim SRH

L'ERP : TEAMS<sup>RH</sup>

DATE DU CHOIX : décembre 2009

### LE DEFI

Spécialiste de la logistique automobile, le Groupe CAT assure la livraison de véhicules et la distribution de pièces détachées partout dans le monde. Depuis sa création en 1957, cette ancienne filiale de Renault s'est fortement développée à l'international, avec une présence directe dans 23 pays. Elle compte aujourd'hui près de 2 744 salariés, répartis sur plus de 200 plateformes logistiques, qui emploient chacune entre 5 et 150 collaborateurs. « Pour être au plus près de nos clients, nos implantations sont multi-sites et multi-tailles. La gestion de nos ressources humaines est donc forcément multiple, avec des attentes qui diffèrent d'un site à l'autre », confie Florence Kelhetter, Directrice des Ressources Humaines du Groupe CAT.

Pour harmoniser sa gestion RH, l'entreprise souhaitait se doter d'un SIRH organisé autour de services opérationnels et stratégiques, depuis la paie jusqu'à la GRH. « Nous voulions une solution complète et modulaire, qui assure la gestion de la paie et l'administration du personnel, mais aussi la GPEC, le suivi de la performance, la gestion des temps, le pilotage de la masse salariale ou encore la revue des salaires... », explique Isabelle Letang, Responsable Rémunération.

### LE CHOIX DE LA SOLUTION

Pour sa paie, la CAT utilise depuis plus de 17 ans une plateforme de Cegedim SRH. C'est donc tout naturellement qu'elle se tourne vers cet éditeur pour trouver des outils RH à plus forte valeur ajoutée. « Nous sommes un client heureux et satisfait des prestations de notre fournisseur. Mais cela ne nous a pas empêché de comparer son nouveau SIRH à d'autres solutions du mid-market. Notre priorité était de trouver un outil performant, mais aussi convivial, facile à appréhender par les managers et qui ne soit surtout pas trop complexe. TEAMS<sup>RH</sup> répondait à ces besoins. Nous avons aussi parfaitement défini notre périmètre fonctionnel et la nouvelle plateforme de Cegedim SRH couvrait l'ensemble des processus que nous souhaitions mettre en place. C'est également un outil adapté aux entreprises de notre taille dont l'approche des grands fondamentaux des RH pour une grosse PME est très pertinente », précise Florence Kelhetter.

### LE DEROULEMENT DU PROJET

Le contrat est signé en décembre 2009 avec un démarrage du projet dès les premiers jours de février 2010. Le dossier va être rondement mené, puisque le déploiement en France et sur toute l'Europe devra se faire en 18 mois. Une équipe projet est déjà en

➤ L'ANALYSE DU CXP

**Une solution SIRH capable de gérer les RH sur une base de données unique**



par Claire-Marie de VULLIOD,  
Analyste CXP en charge des progiciels de gestion des RH

Le projet du Groupe CAT confirme une tendance forte du marché : l'élargissement du périmètre fonctionnel couvert par les solutions paie et RH.

La fonction RH se déplace du terrain de la pure gestion administrative vers de nouvelles fonctionnalités à plus forte valeur ajoutée. CAT travaille depuis bientôt 18 ans avec Cegedim SRH dont il avait adopté l'une des premières versions de la solution Mercure (Paie), basée sur une technologie ancienne.

Pour s'adapter aux nouvelles exigences de son secteur d'activité, très concurrentiel, le Groupe CAT a cherché une solution plus conviviale et plus riche pour gérer au mieux ses collaborateurs. Renouvelant son partenariat avec Cegedim SRH, il lui confie la gestion de sa paie en France sur TEAMS<sup>RH</sup>, la toute dernière génération de produits. Et plus encore, il va utiliser les modules de gestion des temps TEAMS GTA et TEAMS Portail RH regroupant des fonctionnalités telles que son self-service congés/absences, les entretiens annuels d'évaluation et la revue annuelle des salaires. Puis, en France et à l'international, le module GPEC et TEAMS Global HR (base de données RH internationale, globale et unifiée) seront également déployés.

S'appuyant techniquement sur certains composants du monde libre, TEAMS<sup>RH</sup> propose une navigation simple et conviviale. L'offre se décline autour de grands domaines fonctionnels tels que : paie, portail RH, pilotage et décisionnel RH, GRH et enfin GTA.

Contrairement à bon nombre d'entreprises en France, CAT bénéficie d'une longue expérience en matière de processus RH. Les équipes sont rôdées aux entretiens annuels, aux revues de salaires, (...) et c'est une chance ; elles appréhendent ainsi mieux ce qu'elles attendent du projet : des processus de gestion simples et opérationnels autour d'une base centralisée des données.

Enfin, cet exemple rappelle l'essor de la clientèle internationale de Cegedim SRH (10% de sa base clients actuelle). Pour simplifier le déploiement du projet, deux langues ont été retenues : le français et l'anglais.

place à la CAT et chez Cegedim SRH, avec un responsable pour chaque process. « Nous allons commencer avec la France et la gestion des temps et de l'activité des salariés en y intégrant le suivi annuel des temps de présence, déjà en place dans l'entreprise. Nous pourrions ainsi alimenter en données notre nouvelle paie et l'outil d'administration du personnel. A l'automne, nous ouvrirons le portail RH aux managers et aux collaborateurs, afin de leur permettre d'accéder à certaines tâches comme la gestion des congés et des absences et de gérer de façon électronique les entretiens annuels d'évaluation... ». D'ici l'automne 2011, les modules GPEC et TEAMS Global HR devraient également être en place. La CAT pourra alors étendre une partie de son SIRH (GPEC, entretiens annuel d'évaluation, revue des salaires...), à l'ensemble de ses implantations internationales (hors Amériques).

**LES RÉSULTATS ATTENDUS**

En optant pour TEAMS<sup>RH</sup>, la CAT a fait le choix de la continuité. Elle pourra ainsi pérenniser son SIRH, en optimisant et en automatisant des processus déjà bien ancrés mais souvent traités à la main. « Pour les entretiens annuels, par exemple, nous n'aurons plus à étudier manuellement les dossiers de 1106 collaborateurs pour vérifier s'il ne manque pas une information. Toutes les données nécessaires à une gestion optimale de notre personnel (GPEC, suivi personnalisé des carrières, formation...) seront immédiatement disponibles pour être traitées et valorisées au sein d'une base de données relationnelle unique. De nombreuses opérations de saisies, sources d'erreurs et de perte de temps, seront définitivement supprimées », assure Florence Kelhetter.

La conception globale et l'approche métier de TEAMS<sup>RH</sup> amélioreront, en outre, tout le pilotage RH. « Nous pourrions approfondir notre reporting qualitatif et gagner en visibilité globale ». A la DRH, on compte également sur le portail RH pour faciliter la gestion quotidienne des managers et des collaborateurs de l'entreprise. « En aidant chacun à se recentrer sur son métier, TEAMS<sup>RH</sup> devrait certainement aider la CAT à atteindre plus vite son objectif : devenir le leader incontesté de son industrie », indique Florence Kelhetter.

Propos rapportés par Christiène Brancier

 cegedim SRH	17, rue de l'ancienne mairie
	92100 Boulogne Billancourt
	Tél. : 01 49 09 84 40
	Fax : 01 49 09 23 13
	<a href="http://www.cegedim-srh.com">www.cegedim-srh.com</a>